

Conditions générales (« Conditions Générales de Vente »)

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION, OBJET ET DEFINITION

La société CMG SPRL est active dans le secteur Horeca.

Elle exploite un restaurant dénommé Saponi del Sud sis à 1435 Mont-St-Guibert, Rue Edouard Belin, 1. Elle pratique également la vente de repas, en livraison (ci-après dénommée commande par livraison), sur place et en vente à emporter (ci-après dénommée commande à emporter).

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées « CGV ») ne s'appliquent qu'à la Belgique et régissent la relation contractuelle entre d'une part, le restaurant Saponi del Sud sis à 1435 Mont-St-Guibert, Rue Edouard Belin, 1 représenté aux fins des présentes par la société CMG SPRL inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le n° BE 0864.301.078 (ci-après « CMG SPRL ») et, d'autre part, chaque client (ci-après dénommé(s) le ou les « Client(s) ») passant commande via le site Internet <http://www.saporidelsud.be> ou via le numéro de téléphone : 010 45 49 11.

Toute commande passée par le Client sur le site : <http://www.saporidelsud.be> ou via le numéro de téléphone : 010 45 49 11, vaut acceptation des présentes CGV, à l'exclusion de toute autre condition, et sauf accord préalable écrit de la part de CMG SPRL.

CMG SPRL se réserve à tout moment la possibilité d'adapter ou de modifier ses CGV. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les CVG en vigueur et reprises sur le Site Internet au jour de la commande.

Aussi, le Client est invité à consulter régulièrement les CVG afin de se tenir informé des dernières modifications apportées à celles-ci.

Dans tous les cas, les CGV applicables à la commande passée par le Client sont celles figurant sur le site Internet le jour de la commande.

Dans le cadre de la présente convention, on entend par :

- Commande à emporter : un type de vente dans lequel le client doit retirer ses marchandises immédiatement après les avoir achetées dans le point de vente, et par ses propres moyens ;
- Commande par livraison : un type de vente dans lequel le fabricant est tenu de remettre au client les marchandises immédiatement après avoir confectionné celles-ci et ce, par ses propres moyens et à l'adresse lui indiquée.

ARTICLE 2 – COMMANDE

2.1 Processus de passation de commande par le Site internet : <http://www.saporidelsud.be> ou par téléphone.

Pour qu'une commande soit considérée comme valable, le Client est tenu de passer via le Site internet <http://www.saporidelsud.be> ou via le numéro de téléphone 010 45 49 11.

Après avoir sélectionné et énoncé les plats et les quantités souhaités, le Client précisera si c'est pour une commande à emporter, sur place au restaurant ou pour une commande par livraison.

- A) S'il s'agit d'une commande par livraison, le Client doit préciser la date et l'heure de livraison, l'adresse exacte de celle-ci ainsi qu'un numéro de téléphone client. Les informations qui seront indiquées par CMG SPRL lors de la commande seront jusqu'à preuve du contraire présumées exactes.

CMG SPRL ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas d'impossibilité de livraison due à des renseignements erronés ou incomplets renseignés par le Client.

- B) S'il s'agit d'une commande à emporter, le Client indiquera la date et l'heure exacte de l'enlèvement des plats sélectionnés ainsi qu'un numéro de téléphone client. Les informations qui seront indiquées par CMG SPRL lors de la commande seront jusqu'à preuve du contraire présumées exactes.

Dans tous les cas, l'enlèvement d'une commande à emporter s'effectuera au sein du restaurant exploité par CMG SPRL, à savoir : le Saponi del Sud sis à 1435 Mont-St-Guibert, Rue Edouard Belin, 1.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des Plats disponibles à la vente.

Après avoir passé sa commande, le Client pourra demander à vérifier le montant total de celle-ci, toutes taxes et tous frais compris.

Le client veillera par ailleurs à indiquer lors de sa commande le mode de paiement souhaité sachant que les modes de paiement acceptés par CMG SPRL sont les suivants : Espèces, Bancontact, Amex, Visa, Mastercard.

2.2. Indisponibilité des Produits

CMG SPRL s'engage à honorer les commandes reçues via son Site Internet et son numéro de téléphone uniquement dans la limite des stocks disponibles des plats.

En cas d'épuisement des stocks, CMG SPRL préviendra le Client par téléphone au numéro client indiqué par celui-ci lors de la commande.

CMG SPRL proposera alors au Client soit d'opter pour un autre plat, soit de déduire du montant à payer le prix du plat indisponible, soit de déduire du montant de la facture le prix du plat indisponible. Avec l'accord du Client, cette réduction pourra également prendre la forme d'un bon de réduction à valoir sur une prochaine commande.

2.3. Refus éventuel de prendre en charge une commande

CMG SPRL se réserve le droit d'annuler une commande s'il apparaît raisonnablement que ladite commande est fictive.

Dans ce cas, CMG SPRL préviendra dans les meilleurs délais le Client par téléphone au numéro client indiqué par celui-ci lors de la commande afin de lui faire part de sa décision.

En passant commande, le Client accepte cette éventualité et renonce à tout recours à l'encontre de CMG SPRL.

CMG SRPL se réserve encore le droit de refuser d'honorer une commande d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours.

ARTICLE 3 – LIVRAISON ET RETRAIT EN RESTAURANT

3.1. Livraison

La livraison de la commande interviendra à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande.

Toutes les livraisons sont effectuées dans les délais indiqués lors de la commande.

Le Client accepte la livraison des plats selon le délai et le lieu de livraison convenus.

Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à un quelconque dédommagement de la part de CMG SPRL.

Si le Client n'est pas présent afin de réceptionner la livraison des plats commandés à l'adresse indiquée lors de la commande celle-ci sera remportée par CMG SPRL.

CMG SPRL ne remboursera toutefois pas le prix de la commande non réceptionnée et facturera au Client la totalité du montant de la commande.

CMG SRPL se réserve encore le droit de refuser une livraison pour les raisons suivantes : commande insuffisante, Client situé en dehors de l'AXISPARC sis 1435 Mont-St-Guibert, horaire inopportun, surcharge de travail temporaire.

3.2. Retrait en restaurant

Tous les enlèvements des commandes à emporter sont effectués dans les délais indiqués lors de la passation de la commande au sein du restaurant Saponi del Sud sis 1435 Mont-St-Guibert, Rue Edouard Belin, 1.

En cas de retard de la mise à disposition, CMG SPRL préviendra dans les meilleurs délais le Client par téléphone au numéro client indiqué par celui-ci lors de la commande afin de l'en avertir.

En cas de retard du client lors de l'enlèvement des commandes à emporter, le Client est présumé accepter celles-ci dans l'état qui sera le leur au moment de son arrivé.

ARTICLE 4 – DROIT DE RETRACTATION

En vertu de l'article VI 53 4° Loi du 21.12.2013 portant insertion du titre VI " Pratiques du marché et protection du consommateur " dans le Code de droit économique et portant insertion des définitions propres au livre VI, et des dispositions d'application de la loi propres au livre VI, dans les Livres Ier et XV du Code de droit économique, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture de biens qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

En application de ce texte, toute Commande sur le Site internet www.saporidelsud.be ou via le numéro de téléphone 010 45 49 11 est ferme et définitive.

L'exercice d'un droit de rétractation dans le chef du Client est donc totalement exclu.

ARTICLE 5 – PRIX

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande du Client et ce, tels qu'affichés sur le Site internet www.saporidelsud.be ainsi que sur la carte du restaurant.

Les prix peuvent, cependant, être modifiés et ce, sans préavis.

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent donc compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur les prix des plats.

De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des plats.

En tout état de cause, le Client sera informé des prix exacts à régler avant de payer sa commande et seuls ces montants exacts pourront lui être facturés.

ARTICLE 6 – PAIEMENT

6.1. Principe

Comme expliqué à l'article 2 des présentes CGV, les commandes sont payables en espèces ou par carte bancaire (Bancontact, Amex, Visa, Mastercard) au moment de l'enlèvement de la commande ou à la réception de celle-ci.

Les commandes doivent être payées en intégralité.

Aucun bon de réduction ne sera valable si elle n'est pas expressément précisée par le Client lors de sa commande.

6.2. Exception

En cas d'accord explicite et écrit de CMG SPRL, les commandes pourront faire l'objet d'une facturation mensuelle qui sera établie au plus tard quinze (15) jours après la fin du mois relatif aux prestations réalisées par CMG SPRL.

CMG SPRL se réserve par ailleurs expressément le droit de refuser à tout client le système de facturation mensuelle ou de mettre un terme à celui-ci à tout moment et ce, sans justification aucune.

Les factures sont payables au comptant ou à toute autre échéance qu'elles mentionnent, au crédit du compte de CMG SPRL numéro IBAN : BE16 0689 0542 2174.

Tout retard de paiement de plus de 30 jours calendriers entrainera une majoration de plein droit et sans mise en demeure préalable de 10% l'an, augmentée d'une indemnité forfaitaire de 15 % avec un minimum de 25 €, et ce à titre de clause pénale forfaitaire et irréductible, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts pouvant être dus.

Toute réclamation relative à une facture devra être transmise au plus tard huit (8) jours calendrier après sa réception, par e-mail à l'adresse : info@saporidelsud.be et confirmé le même jour par courrier recommandé envoyé au siège social de CMG SPRL. A défaut du respect strict de ces conditions de délais et de formes, le Client ne pourra plus contester cette facture.

Le non-paiement d'une facture autorise CMG SPRL à suspendre ses services dans les limites légales.

ARTICLE 7 – GARANTIES

CMG SPRL s'engage à ce que les plats livrés soient conformes à la commande enregistrée.

En cas de plat non-conforme ou manquant, le Client devra en informer CMG SPRL dans un délai raisonnable et au plus tard dans les 12 heures à compter de la livraison ou de l'enlèvement et pourra demander le remplacement des plats ou le remboursement du prix de ceux-ci. Passé ce délai, CMG SPRL n'acceptera plus aucune réclamation de la part du Client.

ARTICLE 8 – HYGIENE ET ALLERGENES

CMG SPRL respecte et applique la législation en vigueur. Dans l'hypothèse où le plat livré ne serait pas consommé dès réception, le Client veillera à respecter les conditions de conservation requises. CMG SPRL n'assumera aucune responsabilité résultant de la mauvaise conservation des plats après la livraison ou l'enlèvement. Tous les plats sont confectionnés dans une cuisine utilisant du gluten, des crustacés, des œufs, des poissons, des arachides, du soja, du lait, des fruits à coque, du céleri, de la moutarde, du sésame, des sulfites, du lupin et des mollusques. CMG SPRL ne peut donc pas garantir l'absence totale de traces de ces différents allergènes dans ses plats. CMG SPRL attire donc l'attention du Client sur les risques potentiels de réactions allergiques liées à la consommation de ses plats. Le Client étant informé de ce risque est conscient du danger potentiel lié à la consommation des plats confectionnés par CMG SPRL. Le cas échéant, le Client mentionnera toute allergie connue à CMG SPRL. Dans pareille hypothèse, CMG SPRL prendra toutes les précautions utiles et nécessaires afin de garantir au Client concerné un plat exempt de tout allergène mentionné lors de la commande. CMG SPRL se réserve toutefois encore le droit de refuser la distribution de plats à toute personne à risque.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITE

CMG SPRL a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour la livraison et l'enlèvement de plats une obligation de moyen.

Dans tous les cas, la responsabilité de CMG SPRL ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure tel que défini en jurisprudence.

De même, la responsabilité de CMG SPRL ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et téléphonique, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITE – DONNEES PERSONNELLES – PROPRIETE INTELLECTUELLE

CMG SPRL s'engage de manière raisonnable à tout mettre en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises par le Client.

CMG SPRL a cependant besoin des données personnelles du Client afin de pouvoir traiter sa commande et lui offrir une haute qualité de service.

En tout état de cause, CMG SPRL s'engage à traiter les données à caractère personnel du Client dans le respect de la législation relative à la protection de la vie privée et du traitement des données à caractère personnel en vigueur au moment de la commande.

ARTICLE 11 – REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises à la loi belge.

En cas de litige, le Client s'adressera en priorité à CMG SPRL afin de trouver une solution amiable.

A défaut, tout litige directement ou indirectement aux présentes CGV sera de la compétence exclusive des Cours et Tribunaux de l'arrondissement judiciaire du Brabant Wallon.